

Table des matières

FAQ – Enseignement à distance <i>E-learning</i> 线上教学.....	0
1. Où puis-je télécharger Zhumu International ? <i>Where can I download Zhumu International?</i> 我在哪里可以下载国际版瞩目?	1
2. Je ne vois pas le code de vérification sur la page d'inscription. <i>Can't see the verification code on the Sign up page.</i> 注册页面看不见验证码怎么?	2
3. Pour m'enregistrer ou créer mon compte, je dois avoir un numéro de téléphone chinois ou dans les zones équivalentes (Hong Kong, Taiwan, Macao) <i>To register or create my account, I must have a Chinese phone number or in equivalent areas (Hong Kong, Taiwan, Macau)</i> 要注册或创建我的帐户, 我必须有一个中国电话号码或在同等地区 (香港、台湾、澳门)	3
4. Une fois que mon compte est créé, puis-je me connecter avec le même compte sur différents appareils et lancer plusieurs cours au même moment ? <i>Once my account is created, can I log in with the same account on different devices and start calling classes at the same time?</i> 创建帐户后, 我可以在不同设备上使用相同帐户登录并同时开始上课吗?	4
5. La vidéo Zhumu ne fonctionne pas sur mon Apple Mac OS. <i>Apple MacOS : Zhumu can't play my video.</i> 在我的 MAC 电脑上, Zhumu 无法播放我的视频.....	5

Campus de Qingpu

350 Gaoguang Road, Qingpu District, Shanghai
上海市青浦区徐泾镇高光路 350 号
Tel: (86 21) 3976 0555

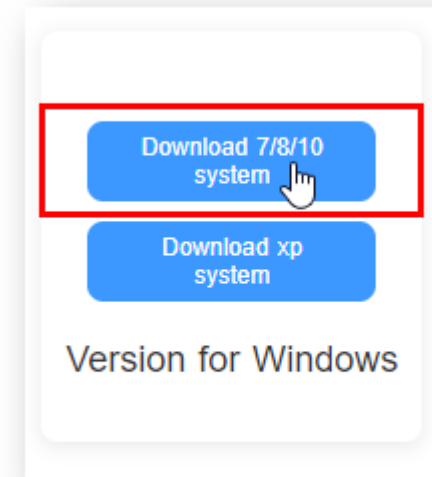
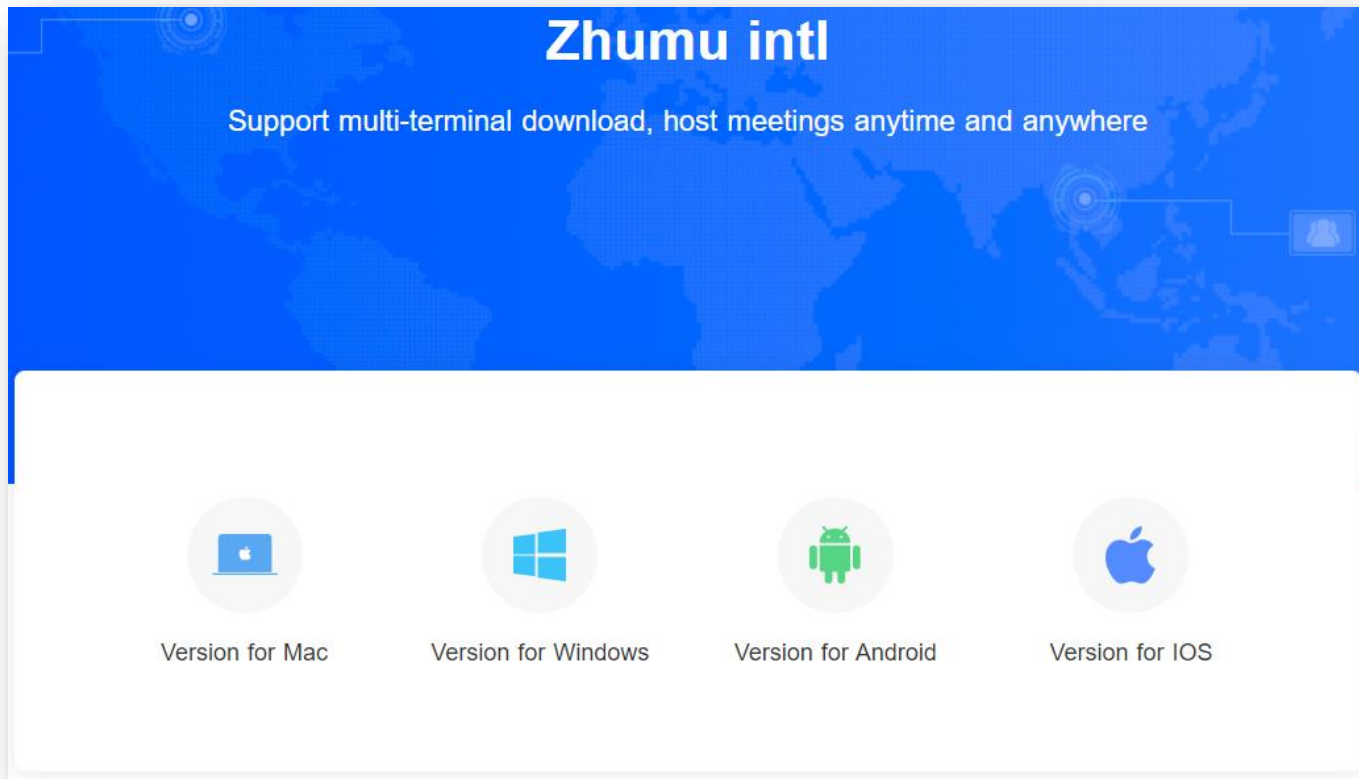
www.lyceeshanghai.com

Campus de Yangpu

788 Jiang Wan Cheng Road, Yangpu District, Shanghai
上海市杨浦区江湾城路 788 号
Tel: (86 21) 6897 6589

1. Où puis-je télécharger Zhumu International ? | *Where can I download Zhumu International?* | 我在哪里可以下载国际版瞩目?

<https://zhumu.com/download-intl>

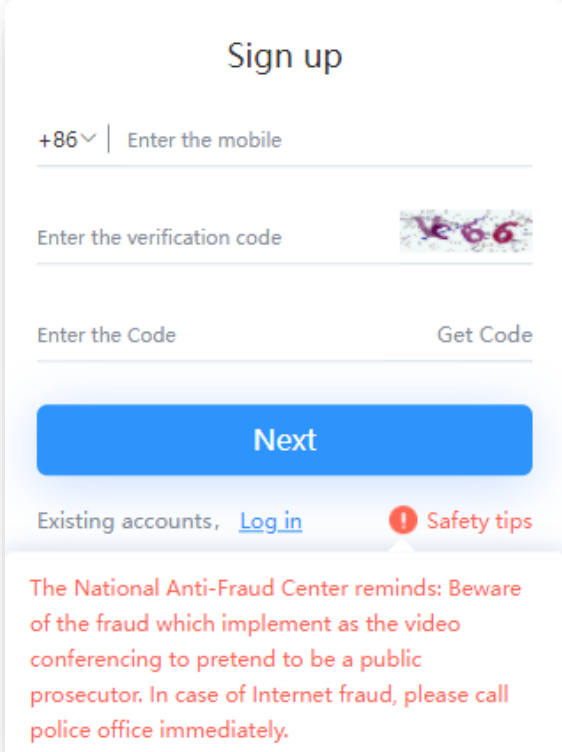


2. Je ne vois pas le code de vérification sur la page d'inscription. | *Can't see the verification code on the Sign up page.* | 注册页面看不见验证码怎么。

Utilisez un navigateur moderne tel que Chrome, Firefox ou Safari. N'utilisez pas IE (Internet Explorer). Vous pouvez coller ce lien dans l'un des navigateurs recommandés précédemment : https://zhumu.com/users/sign_up

Use a modern browser such as Chrome, Firefox or Safari. Do not use IE (Internet Explorer). You can paste this link into one of the previously recommended browsers: https://zhumu.com/users/sign_up

使用现代浏览器，例如 Chrome、Firefox 或 Safari。不要使用 IE (Internet Explorer)。您可以将此链接粘贴到之前推荐的浏览器之一：
https://zhumu.com/users/sign_up



The screenshot shows a 'Sign up' form with the following elements:

- Country code: +86 (dropdown menu)
- Field: Enter the mobile
- Field: Enter the verification code (with a blurred image of a code)
- Field: Enter the Code
- Link: Get Code
- Next button (blue)
- Existing accounts, [Log in](#)
- ! Safety tips
- Warning text: The National Anti-Fraud Center reminds: Beware of the fraud which implement as the video conferencing to pretend to be a public prosecutor. In case of Internet fraud, please call police office immediately.

3. Pour m'enregistrer ou créer mon compte, je dois avoir un numéro de téléphone chinois ou dans les zones équivalentes (Hong Kong, Taiwan, Macao) | *To register or create my account, I must have a Chinese phone number or in equivalent areas (Hong Kong, Taiwan, Macau)* | 要注册或创建我的帐户，我必须有一个中国电话号码或在同等地区（香港、台湾、澳门）

Sign up

+86 ▾ | Enter the mobile

China	+86
Hongkong	+852
Taiwan, Province of China	+886
Macao	+853

1
of the fraud which implement as the video conferencing to pretend to be a public prosecutor. In case of Internet fraud, please call police office immediately.

4. Une fois que mon compte est créé, puis-je me connecter avec le même compte sur différents appareils et lancer plusieurs cours au même moment ? | *Once my account is created, can I log in with the same account on different devices and start calling classes at the same time?* | 创建帐户后，我可以在不同设备上使用相同帐户登录并同时开始上课吗？

Oui, il est tout à fait possible de me connecter avec le même compte (même numéro de téléphone) sur plusieurs appareils simultanément et d'appeler des classes en ligne au même moment.

Yes, it is possible to log in with the same account (same phone number) on several devices simultaneously and call online classes at the same time.

是的，可以在多个设备上同时使用同一个帐户（同一个电话号码）登录并同时调用在线课程。

5. La vidéo Zhumu ne fonctionne pas sur mon Apple Mac OS. | *Apple MacOS : Zhumu can't play my video.* | 在我的 MAC 电脑上, Zhumu 无法播放我的视频.

**ZHUMU international est incompatible avec le chipset M1 sur Macbook, veuillez [installer ZHUMU standard](#).
Icône Apple >> À propos de ce mac >> Obtenir cette information**

*ZHUMU international doesn't support Macbook M1 please use [ZHUMU standard](#).
Apple icon >> About this mac >> Get this info*

ZHUMU 国际不支持 Macbook M1 芯片组, 请使用 [ZHUMU 标准](#)。
苹果图标 >> 关于此 Mac >> 获取此信息

